



## HP Vectra VL *8 系列*

升级和维护指南

---

## 声明

本资料所含信息可随时更改而不另行通知。

Hewlett-Packard 对于本资料不作任何保证，包括但不限于适销性和特定用途适用性的隐含保证。Hewlett-Packard 也不对本资料中的错误或由于提供、操作或使用本资料而引起的或随之产生的损坏负责。

本资料所含的所有权信息均受版权保护。保留所有权利。未经 HP 公司事先书面许可，本资料的任何部分不得被影印、复制、或翻译为其它语言。

Matrox®是 Matrox Electronic Systems Ltd. 的注册商标。

Adobe™ 和 Acrobat™ 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

Kensington™ 是 Kensington Microwave Ltd. 的商标。

Microsoft®、MS®、MS-DOS®、Windows 和 Windows NT®是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

Pentium®是 Intel Corporation 在美国的注册商标。

Hewlett-Packard France  
Corporate Desktop Computing Division  
38053 Grenoble Cedex 9  
France

© 1998 Hewlett-Packard Company

---

---

## 升级和维护指南

---

## 本手册的对象

本手册适用于进行下列操作的对象：

- 配置 PC
- 增加 PC 附件
- 解决 PC 上的问题
- 查找可从何处获得更多信息和支持。

有关安装及使用 PC 的更多信息，请参阅随机所附的*用户指南*，该*用户指南*可从 HP Web 站点获取：

<http://www.hp.com/go/vectrasupport/>。

---

## 重要安全信息

---

### 警告

如果您对是否能安全地搬送计算机或显示器存有疑问，请勿试图在没有帮助的情况下进行移动。

为了您的安全，请将设备连接至接地的墙壁插座上。与电源线一起使用的接地插座要相匹配，例如与设备同时提供的插座，或和您所在国的标准相符合的插座。把电源线从电源插座中拔出即可使计算机断电，这意味着应将计算机放置在电源插座附近方便使用的地方。

为安全起见，在没有断开电源线和切断与通信网络的所有连接前，切勿打开 PC 机盖。在重新打开 PC 前应将机盖合上。

为避免电击，请勿打开电源装置。

本系列 HP PC 机是一级激光产品。请勿试图调整激光部件。

---

---

## 可下载文档工具包 (MIS Kit)

HP Web 站点允许您下载 PC 的有关文档。本文档包含在称为 MIS Kit 的工具包中。该工具包由用于 MIS (Management Information Services) 管理的技术文档组成。

文档以 Adobe Acrobat (PDF) 格式提供。

有关您所购 PC 的 MIS Kit 可从 HP Web 站点免费获得：

**<http://www.hp.com/go/vectrasupport/>**。

MIS Kit 包括以下内容：

- *使用声音系统 (Using Sound)* — 说明如何获取 PC 声音系统的最佳性能，其中包括配置和故障检修信息（也可从多媒体型号的硬盘驱动器中获得）。
- *用户指南 (User's Guide)* — 详细介绍了如何安装 PC，也简要介绍了如何安装附件及排除故障。
- *升级和维护指南* — 即本手册。
- *熟悉指南 (Familiarization Guide)* — 有关 PC 支持和维护人员的培训信息。
- *Service Handbook* 节选 — 有关升级及备件，包括 HP 产品号信息。
- 为网络管理员提供的有关安装网络驱动程序的信息。

您也可从 HP Web 站点上获得可用服务及支持的完整信息，可进入下列网站进行查看：

**<http://www.hp.com/go/vectra/>**。

可下载文档工具包 (MIS Kit)

本手册的对象 .....	iv
重要安全信息 .....	iv

## 1 如何在 PC 上安装附件

您可安装的附件 .....	2
打开与合上机盖 .....	3
打开机盖 .....	3
安装好附件后合上机盖 .....	4
卸下和装上空气导流装置 .....	5
安装空气导流装置 .....	5
安装内存 .....	6
安装主内存 .....	6
安装海量存储设备 .....	8
连接设备 .....	8
配置安装好的 IDE 设备 .....	11
安装 3.5 英寸硬盘驱动器 .....	12
安装 5.25 英寸硬盘驱动器 .....	14
安装 CD-ROM、磁带或 Zip 驱动器 .....	17
安装附件插板 .....	19
附件插板插槽 .....	19
PC Setup 程序中使用的 PCI 槽号 .....	20
安装插板 .....	21
配置即插即用附件插板 .....	23
配置非即插即用 ISA 附件插板 .....	24

更换电池 .....	25
安装安全锁 .....	27
 <b>2 安全功能</b>	
设置口令 .....	30
使用口令的技巧 .....	30
设置管理员口令 .....	31
设置用户口令 .....	31
使用 HP TopTools 进行硬件监控 .....	33
Master Pass Key System .....	34
 <b>3 检修 PC</b>	
HP Setup 程序 .....	36
设备引导顺序 .....	37
仅用于当前启动的引导菜单 .....	37
缺省启动引导菜单 .....	37
硬盘驱动器引导菜单 .....	37
HP DiagTools 硬件诊断实用工具 .....	39
如果您的 PC 不能正常启动 .....	41
显示器空白且没有错误消息 .....	41
如果显示出 POST 错误消息 .....	42
清除 PC 配置存储器中的信息 .....	43



如果不能关闭 PC .....	44
如果 PC 出现硬件故障.....	44
显示器不能正常工作 .....	45
其它显示问题 .....	45
如果键盘不能正常使用 .....	45
如果鼠标不能正常使用 .....	45
如果打印机不能使用 .....	47
如果软盘驱动器不能使用 .....	47
如果硬盘不能正常工作 .....	48
如果 CD-ROM 驱动器发生故障 .....	48
CD-ROM 驱动器不能正常工作 .....	49
CD-ROM 驱动器空闲 .....	49
不能打开 CD-ROM 驱动器门 .....	49
如果附件插板不能正常工作 .....	50
如果您忘记了口令 .....	51
如果 PCI 唤醒功能无法正常工作 .....	52
如果安装声卡时出现 IRQ 故障 .....	52
如果 PC 出现软件故障.....	52
如果您的应用软件不能正常工作 .....	52
如果日期和时间错误 .....	53
如果 PC 出现音频故障.....	53
技术信息 .....	55
主机板开关 .....	55
功耗 .....	56
ISA 附件插槽的典型功耗/可用功耗 .....	56
PCI 附件插槽的典型功耗/可用功耗 .....	56

噪音释放 .....	57
物理特性 .....	57
PC 使用的 IRQ、DMA 和 I/O 地址 .....	58
<b>HP 支持和信息服务 .....</b>	<b>60</b>

---

## 如何在 PC 上安装附件

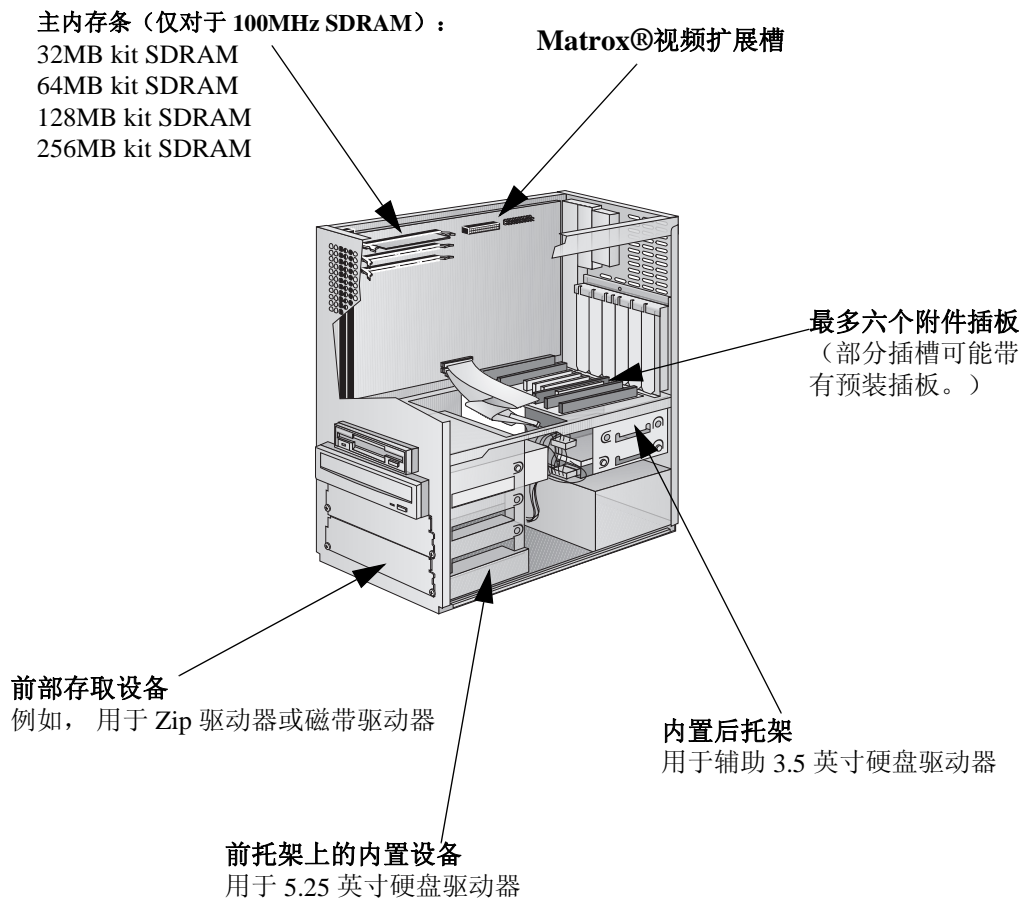
本章详细讲述了如何在您的 PC 上安装附件，例如附加存储器、附件插板和附加硬盘驱动器。

## 1 如何在 PC 上安装附件

您可安装的附件

---

### 您可安装的附件



---

## 打开与合上机盖

---

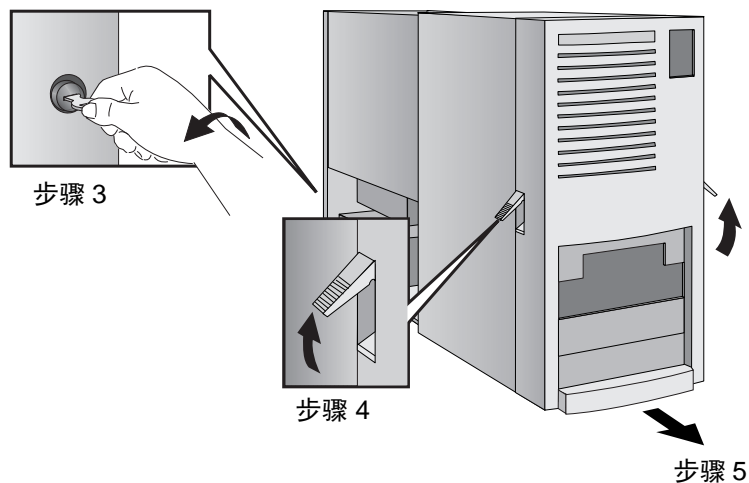
### 警告

为安全起见，在没有把电源线从电源插座上拔下来，或没有断开与通信网络的所有连接之前不要卸下 PC 机的机盖。应在装上机盖后才能重新打开 PC。

---

### 打开机盖

- 1 关闭显示器和 PC 机电源。
- 2 断开所有电源线及通信网络电缆。
- 3 如果必要，使用后面板上的钥匙打开机盖锁。
- 4 上扳 PC 机前面两侧的弹片。
- 5 向前滑动机盖以将其卸离计算机。

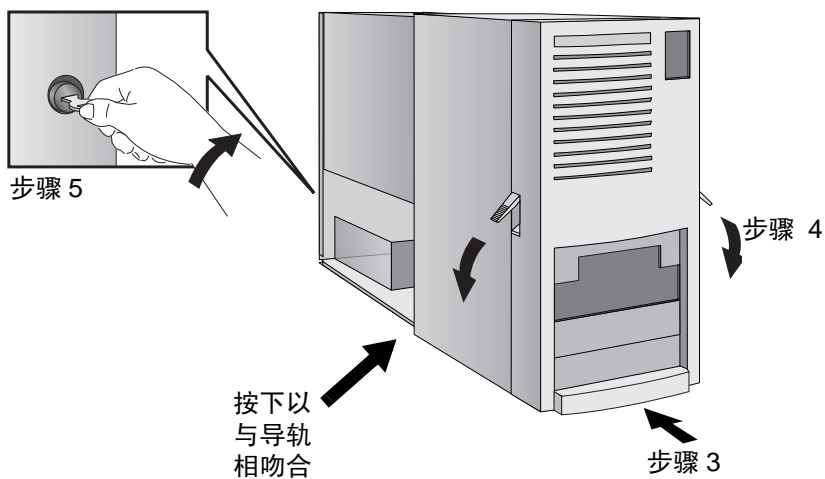


## 1 如何在 PC 上安装附件

打开与合上机盖

### 安装好附件后合上机盖

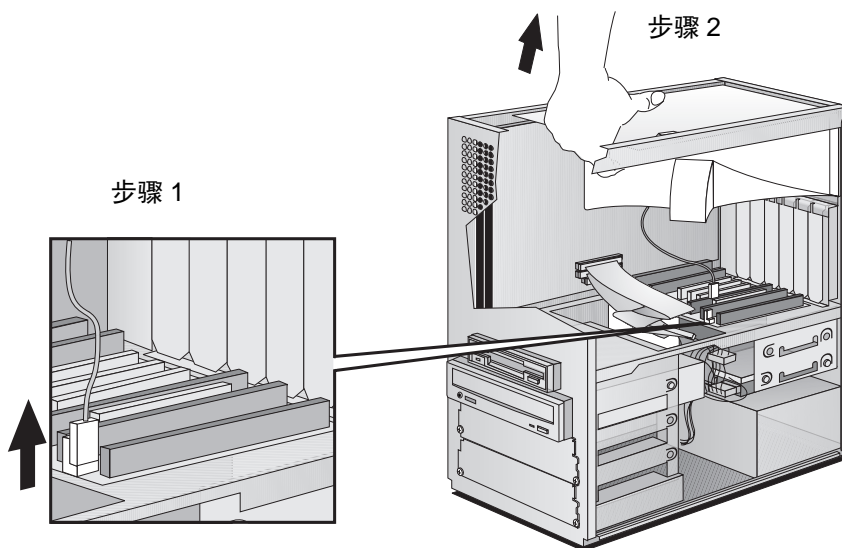
- 1 确保已安装好所有附件且所有内部缆线都已正确连接、安全排布。
- 2 确保机箱两侧的弹片已扳开，并且锁是打开的。
- 3 将机盖滑入计算机，确保机盖底部的两个导轨嵌入机箱上的轨道。将机盖后推使其滑动到位。
- 4 按下机盖两侧的弹片。
- 5 如果必要，使用提供的钥匙在计算机后部锁好机盖。
- 6 重新连接所有电源线。



## 卸下和装上空气导流装置

PC 机中的空气导流装置可为机内重要部件如处理器提供最佳散热性能。在检修处理器、主机板开关、电池或任何附件插板前必须先卸下空气导流装置。

- 1 空气导流装置带有内置风扇和连接到电源的电缆。在卸下空气导流装置前应先断开底板上的电缆。
- 2 抬起空气导流装置的前部然后将其滑出 PC。



注

您的 PC 上的空气导流装置可能与此图所示有所不同。

## 安装空气导流装置

- 1 首先插入空气导流装置的后部以与铰链相咬合，然后将其放低直到进入正确位置。
- 2 重新将空气导流装置的电缆连接到底板上。

1 如何在 PC 上安装附件

安装内存

注意

静电会损坏电子元件。  
应关闭所有设备。不要让您的衣服碰到附件。  
为消除静电，当从附件袋中取出附件时，应把附件袋在 PC 机上稍稍停放。拿取附件时应接触其边缘，小心不要碰到其上的元件或接头。

安装主内存

PC 机都有主内存。如果您需要更多的主内存来运行应用软件，则可安装多达 768MB（三个 256MB 的内存条）的主内存。

主内存可使用 32MB、64MB、128MB 或 256MB 的内存条。它有三个存储区，每个存储区可容纳一个内存条。

存储区	可安装的内存条
顶层	任意 32MB、64MB、128MB 或 256MB 100MHz SDRAM 内存条，通常预装一个 32MB 或 64MB 内存条
中层	任意 32MB、64MB、128MB 或 256MB 100MHz SDRAM 内存条
底层	任意 32MB、64MB、128MB 或 256MB 100MHz SDRAM 内存条

注

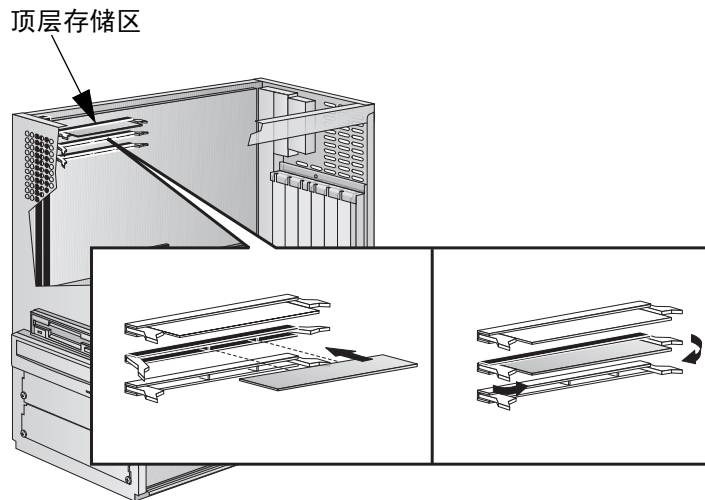
内存必须先安装在顶层存储区，然后是中层存储区，最后是底层存储区。

您可将 ECC 和非 ECC 内存条混合安装。但是，如果有一个非 ECC 的内存条，所有内存条都将以非 ECC 方式操作。




#### 安装主内存条：

- 1 断开计算机电源线及与通信网络的所有连接。
- 2 打开机盖。
- 3 把内存条接口对准插槽。将内存条以相对主机板 90 度方向插入槽内。



注

如果需要卸下主内存条，先松开固定夹，然后从插槽内拔出内存条。

- 4 装上机盖之前，应安装好所有其它附件。重新连好所有电缆和电源线。
- 5 检查 HP Summary 屏幕以验证新配置（为查看 HP Summary 屏幕，请在计算机启动过程中出现 Vectra 图标时按下  键。）

## 1 如何在 PC 上安装附件

### 安装海量存储设备

---

## 安装海量存储设备

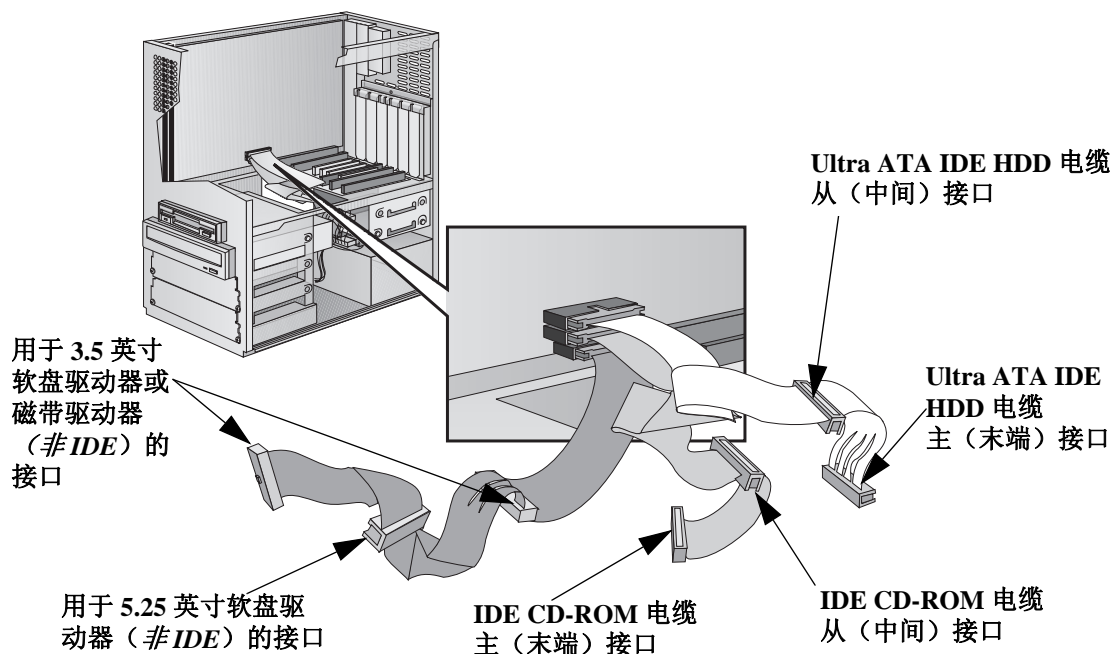
您可以安装附加 IDE 海量存储设备，例如辅助硬盘驱动器、Zip 驱动器、CD-ROM 驱动器和磁带驱动器。

注

您可安装非 IDE 硬盘驱动器或 CD-ROM 设备，但这需要使用附件插板、电缆和驱动程序软件（通常与设备一起提供）。有关更多信息可与产品经销商联系。

### 连接设备

如果您要添加 Zip 驱动器、硬盘驱动器、CD-ROM 驱动器或磁带驱动器，则需将它们连接到电源或数据电缆上。本系列 PC 中的数据电缆如下图所示：



**可使用的数据接口** 本系列 PC 中有三条电缆，其中两条用于 IDE 设备。

- 一条增强型 Ultra ATA IDE (Integrated Drive Electronics) 硬盘驱动器电缆。它最多支持两个 IDE 硬盘驱动器，其中一个已连接。此电缆上标有“HDD”字样。

为了获取最佳性能，可使用此电缆连接与 Ultra ATA 兼容的 IDE 硬盘驱动器。

- 一条最多支持两个 IDE 设备的增强性 IDE 驱动器电缆。如果要安装一个 CD-ROM 驱动器、Zip 驱动器或第三个硬盘驱动器，则将该驱动器连接至此电缆。此电缆上标有“CD-ROM”的字样。
- 第三条电缆是非 IDE 电缆并有三个接口。其中两个用于 3.5 英寸软盘驱动器，第三个用于 5.25 英寸软盘驱动器或兼容磁带驱动器。

使用 IDE 数据电缆可在主机板上最多连接四个 IDE 设备。（请参阅存储设备说明书以查看是否需要设置跳线，或执行特殊安装过程。）

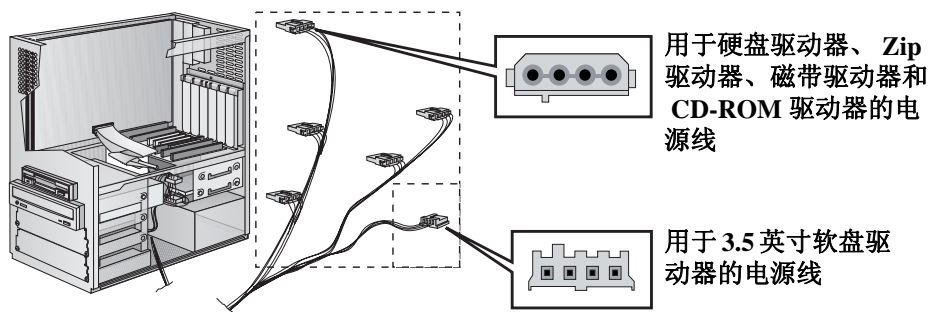
下表列出了安装附加设备时应使用的数据接口。

1 如何在 PC 上安装附件

安装海量存储设备

多种 IDE 驱动器组合实例		
配置	连接数据电缆	
1 个硬盘驱动器	1.可引导硬盘驱动器:	主接口, HDD 电缆
2 个硬盘驱动器	1. 可引导硬盘驱动器:	主接口, HDD 电缆
	2. 辅助硬盘驱动器:	从接口, HDD 电缆
1 个硬盘驱动器	1. 可引导硬盘驱动器:	主接口, HDD 电缆
1 个 CD-ROM 驱动器	2. CD-ROM 驱动器:	主接口, CD-ROM 电缆
2 个硬盘驱动器	1. 可引导硬盘驱动器:	主接口, HDD 电缆
	2. 辅助硬盘驱动器:	从接口, HDD 电缆
1 个 CD-ROM 驱动器	3. CD-ROM 驱动器:	主接口, CD-ROM 电缆
1 个硬盘驱动器	1. 可引导硬盘驱动器:	主接口, HDD 电缆
1 个 CD-ROM 驱动器	2. CD-ROM 驱动器:	主接口, CD-ROM 电缆
1 个 Zip 驱动器	3. Zip 驱动器:	从接口, CD-ROM 电缆
2 个硬盘驱动器	1. 可引导硬盘驱动器:	主接口, HDD 电缆
	2. 辅助硬盘驱动器:	从接口, HDD 电缆
1 个 CD-ROM 驱动器	3. CD-ROM 驱动器:	主接口, CD-ROM 电缆
1 个 Zip 驱动器	4. Zip 驱动器:	从接口, CD-ROM 电缆

可使用的电源接口 下图为两个不同类型的电源接口。



有些电源接口已被连接到设备上。如果您安装的设备要求使用不同的接口，则该设备应自带接口转换器。

### 选择可引导的硬盘驱动器

为选择可从其启动（引导）的硬盘驱动器，您应先进入 *Setup* 程序并到引导菜单的“Hard Disk Drives”子菜单中（详细信息见第 37 页）。将硬盘驱动器连接至 IDE 主接口并不意味着 PC 机将从此硬盘引导。

### 跳线设置

请参阅 IDE 驱动器手册以查看是否必须设置跳线。此驱动器跳线应设置为“cable select”或“CS”。

### 配置安装好的 IDE 设备

在安装第二个 IDE 驱动器，或安装其它软驱后，应查看 HP Summary 屏幕来检验您的 PC 是否能正确识别新配置。如果此配置不正确，应运行 *Setup* 程序来配置设备。为进入 *Setup* 程序，应在启动过程中按下 **(F2)** 键。

*Setup* 程序将自动检测 IDE 驱动器。但是，新安装的 CD-ROM 可能会要求安装相应的设备驱动程序。详细信息请参阅操作系统文档。您可从 HP 网站上获得最新版本的驱动程序：

<http://www.hp.com/go/vectrasupport/>。

## 1 如何在 PC 上安装附件

安装海量存储设备

### 安装 3.5 英寸硬盘驱动器

**注意**

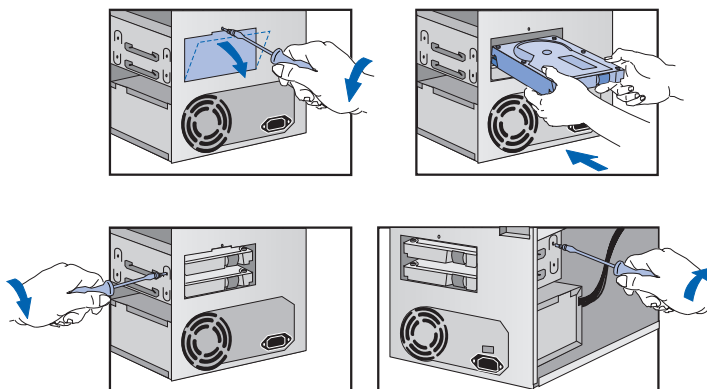
拿取硬盘驱动器时应小心。要避免撞击和剧烈移动，因为这可能会损坏硬盘驱动器的内部元件。

安装硬盘驱动器前应确保已将文件备份。请参阅操作系统手册中有关备份文件的信息。

参阅驱动器手册，以查看是否需要设置跳线或遵守特定的安装步骤。如果新硬盘驱动器已连接有安装托盘，应在安装之前将其取下。

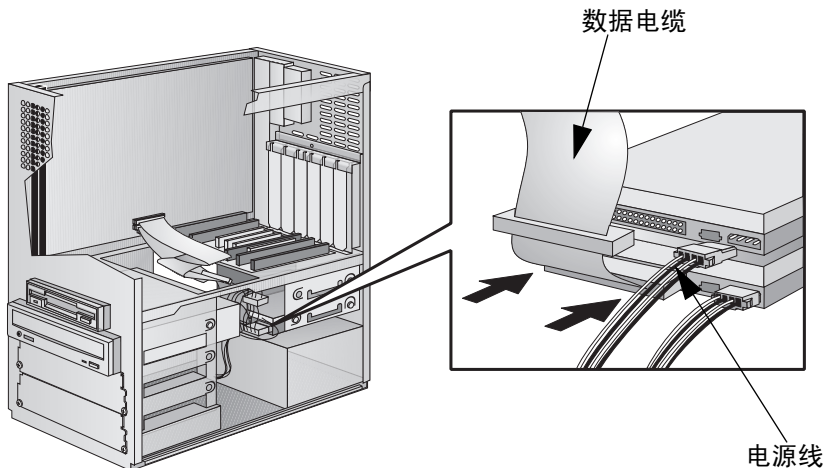
- 1 关闭显示器和计算机，断开电源线和所有通信网络电缆。
- 2 打开机盖。
- 3 拧下 PC 机后部的检修挡板。
- 4 通过托架送入驱动器。
- 5 使用随驱动器一起提供的四个螺钉将驱动器固定在盒架中。两个螺钉必须从两边分别插入。注意，使用非驱动器附带的螺钉可能会对设备造成损坏。

**步骤 3：拧下后部检修挡板**    **步骤 4：通过托架送入驱动器**



**步骤 5：将驱动器固定在盒架中**

- 6 盖上计算机后部的检修挡板。
- 7 如果尚未连接电源线和数据缆线，则将其连接至驱动器后部。接口的形状决定其连接方式只有唯一一种。如果仍不能确定应使用哪个接口，请参阅第 8 页。



- 8 确保数据缆线整齐排布，以使它们不妨碍其它设备和机箱盖。
- 9 在合上机盖前安装好所有其它附件。重新连接电源线和通信电缆。
- 10 检查 HP Summary 屏幕以验证新配置，要进入 HP Summary 屏幕，可在启动过程中出现 *Vectra* 图标时按下 **[Esc]** 键。

---

#### 注

如果打算从新安装的驱动器引导，则要确保已在 *Setup* 中进行相应配置。除此之外，还要确保已在新安装的驱动器上安装所有必需操作系统和 HP 驱动程序。如要重新安装操作系统和 HP 驱动程序，可使用 PC 附带的软件恢复 CD-ROM。您可在以下 HP Web 站点上找到最新版本的 HP 驱动程序：<http://www.hp.com/go/vectrasupport/>。

---

## 1 如何在 PC 上安装附件

安装海量存储设备

### 安装 5.25 英寸硬盘驱动器

---

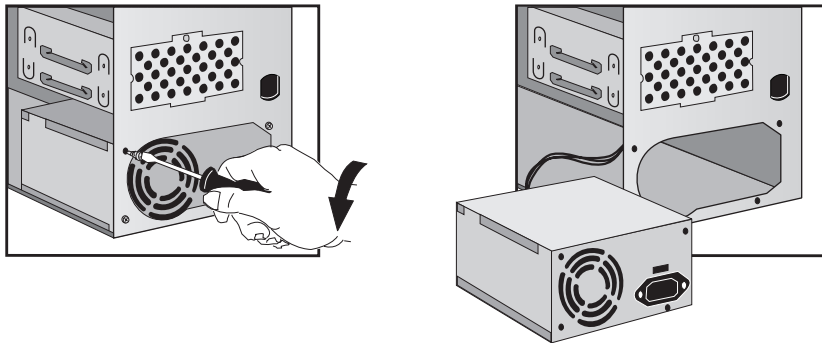
#### 注意

安装硬盘驱动器时应小心。避免碰撞和剧烈移动，因为这会损坏硬盘驱动器内部的元件。

在安装硬盘驱动器前要确保已备份文件。有关如何备份文件的信息请参阅您的操作系统手册。

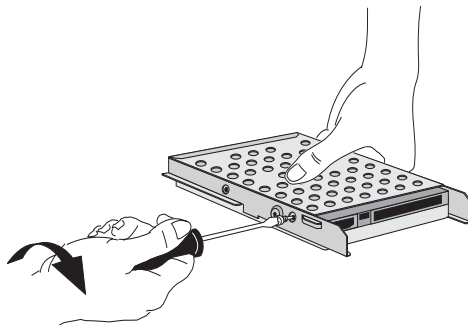
在安装之前，应确保底部前托架上有相应的硬盘驱动器托盘。请参阅驱动器手册以查看是否需要设置跳线或遵循特定的安装步骤。

- 1 关闭显示器和计算机，断开电源线和所有通信网络电缆。
- 2 打开计算机的机盖。
- 3 请按下列步骤卸下电源装置：
  - a 在 PC 机的后部，卸下将电源装置固定在正确位置的四个螺钉。
  - b 将电源装置滑出并放在 PC 机旁边。

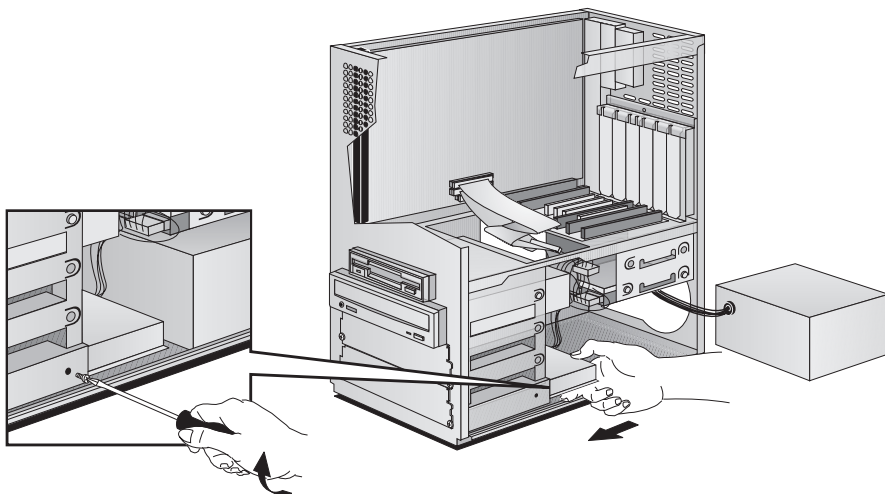


- 4 使用硬盘驱动器所带的 4 个螺钉将其固定到托盘上。确保驱动器接口朝着正确的方向。





5 保持托盘朝上小心地将驱动器插入 PC 机然后滑动到位。



- 6 使用驱动器附带的两个螺钉将驱动器固定到盒架上。每边必须拧入一个螺钉。使用非驱动器附带的螺钉可能会对设备造成损坏。
- 7 将电源线和数据电缆连接到驱动器后部。接口形状决定其连接方式只有唯一一种。如果仍不能确定要使用的接口，请参阅第 8 页。
- 8 重新装上电源装置并使用四个螺钉将其固定。
- 9 在合上机盖前安装好所有其它附件。重新连接电源线和所有通信电缆。

## 1 如何在 PC 上安装附件

### 安装海量存储设备

---

注

如果打算从新安装的驱动器引导，则要确保已在 *Setup* 中进行相应配置。除此之外，还要确保已在新安装的驱动器上安装所有必需操作系统和 HP 驱动程序。如要重新安装操作系统和 HP 驱动程序，可使用 PC 附带的软件恢复 CD-ROM。您可在以下 HP Web 站点上找到最新版本的 HP 驱动程序：<http://www.hp.com/go/vectrasupport/>。

---


#### 安装 CD-ROM、磁带或 Zip 驱动器

---

#### 警告

---

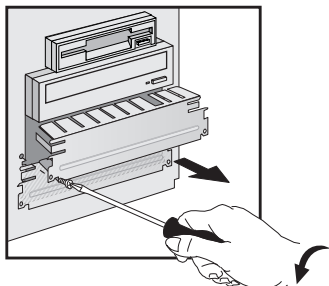
为避免电击和激光对您眼睛的伤害，不要打开 CD-ROM 驱动器的激光部件。激光部件只能由授权的服务人员进行维修。不要试图对激光部件进行任何调整。请参阅 CD-ROM 驱动器上的标签以获取电源需求和波长。本系列产品是 1 级激光产品。

- 1 关闭显示器和计算机，同时断开电源线和所有通信电缆。
- 2 打开计算机的机盖。
- 3 打开托架右边的活栓并拧下左边的固定螺钉以松开金属垫板，然后将其拔出。
- 4 确保已使用提供的螺钉将安装托盘与设备连接起来。
- 5 将驱动器完全滑入托架。
- 6 在设备后部连接电源线和数据电缆（接口的形状决定其连接方式只有唯一一种）。请参阅第 8 页以获取可用接口的更多信息。
- 7 使用设备附带的螺钉将设备固定在正确位置。
- 8 为了便于卸装设备，需卸下相关的盖板，卸盖板时，先扳开左边的夹子，然后将其旋转而下并放在安全的地方。
- 9 在合上机盖前安装好所有其它附件。
- 10 查看 HP Summary 屏幕以检验新的配置。如要进入 HP Summary 屏幕，请在启动过程中出现 *Vectra* 图标时按下  键。

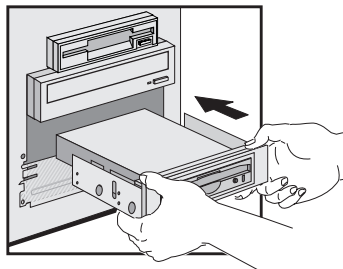
## 1 如何在 PC 上安装附件

### 安装海量存储设备

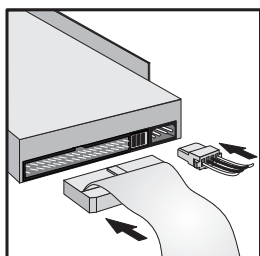
安装驱动器：



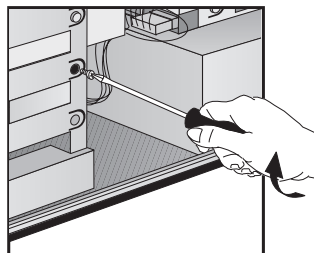
步骤 3：取下金属垫板



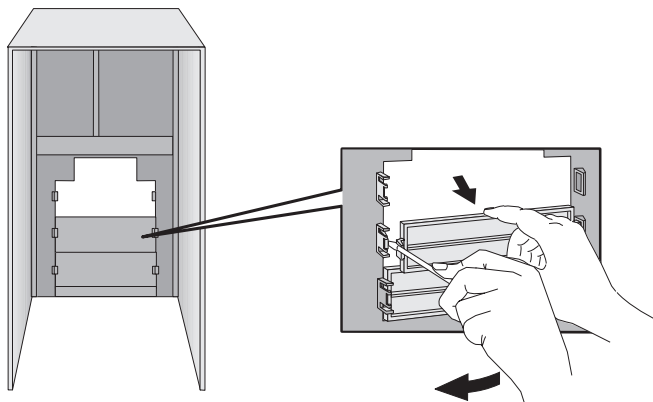
步骤 5：将驱动器滑入托架



步骤 6：连接电源线和数据电缆



步骤 7：将设备固定到位



步骤 8：卸下盖板

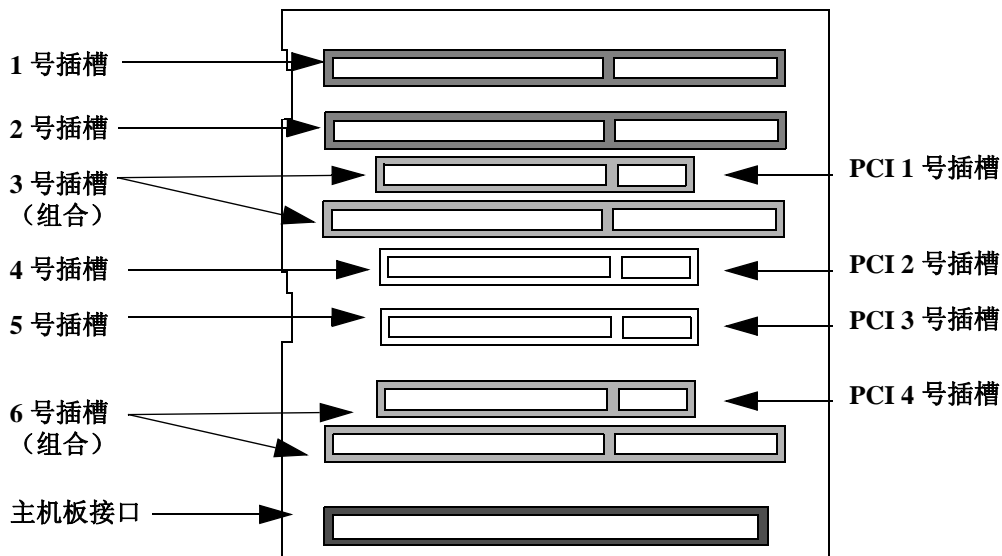
## 安装附件插板

### 注意

由于静电会破坏电子元件，应关闭所有设备。避免衣服接触附件。为消除静电，当从附件塑料袋中取出附件时，应把塑料袋放在 PC 机上停留一会。尽量少用手去触摸附件，如需要这样做时应小心。

### 附件插板插槽

本系列 PC 具有六个附件插板插槽。可按如下规范使用这些插槽安装升级插板：



- 1 号和 2 号插槽（距主机板最远）可用于全长 16 位 ISA 插板。
- 3 号插槽可用于全长 16 位 ISA 或 32 位 PCI 插板。
- 4 号和 5 号插槽可用于 32 位 PCI 插板。
- 6 号插槽（距主机板最近）可用于短型 16 位 ISA 或 32 位 PCI 插板（最长 16cm/6.3 英寸）。

## 1 如何在 PC 上安装附件

### 安装附件插板

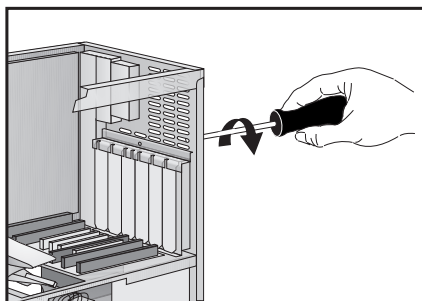
#### PC Setup 程序中使用的 PCI 槽号

本系列 PC 在 *Setup* 程序中使用逻辑槽号。如果要在 *Setup* 程序（要进入 *PC Setup* 程序，可在启动过程中按下 **(F2)** 键。）中更改 PCI 插槽配置，则只需知道这些槽号即可。

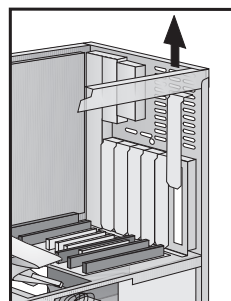
- PCI 1 号插槽在底板上被标记为“PCI 1”。它是距主机板最远的 PCI 插槽。
- PCI 2 号插槽在底板上被标记为“PCI 2”。
- PCI 3 号插槽在底板上被标记为“PCI 3”。
- PCI 4 号插槽在底板上被标记为“PCI 4”。它是距主机板最近的 PCI 插槽。

## 安装插板

- 1 关闭显示器和计算机，同时断开电源线和所有通信电缆。打开计算机的机盖。
- 2 必要时，卸下空气导流装置。
- 3 找到一个具有正确接口类型（PCI 或 ISA）的空闲附件插板插槽。某些插板可能有预留的优先位置，在此情况下，该插板附带的手册中应当有详细的特殊安装说明。
- 4 拧开计算机后部的固定托架并将其卸下。卸下槽盖。

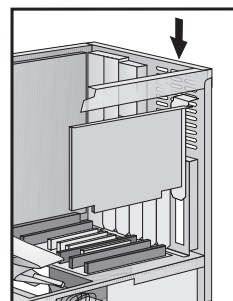


拧开并卸下固定托架。



卸下槽盖。

- 5 垂直拿住插板并使其接口正对插座。将其滑入刚刚移去槽盖的空闲插槽中，注意不要将插板弄弯。
- 6 将插板接头与插槽口对齐，将插板紧按入插座中。要确保插板完全滑入插槽中，且未触到其它插板上的元件。



将插板滑动到位。

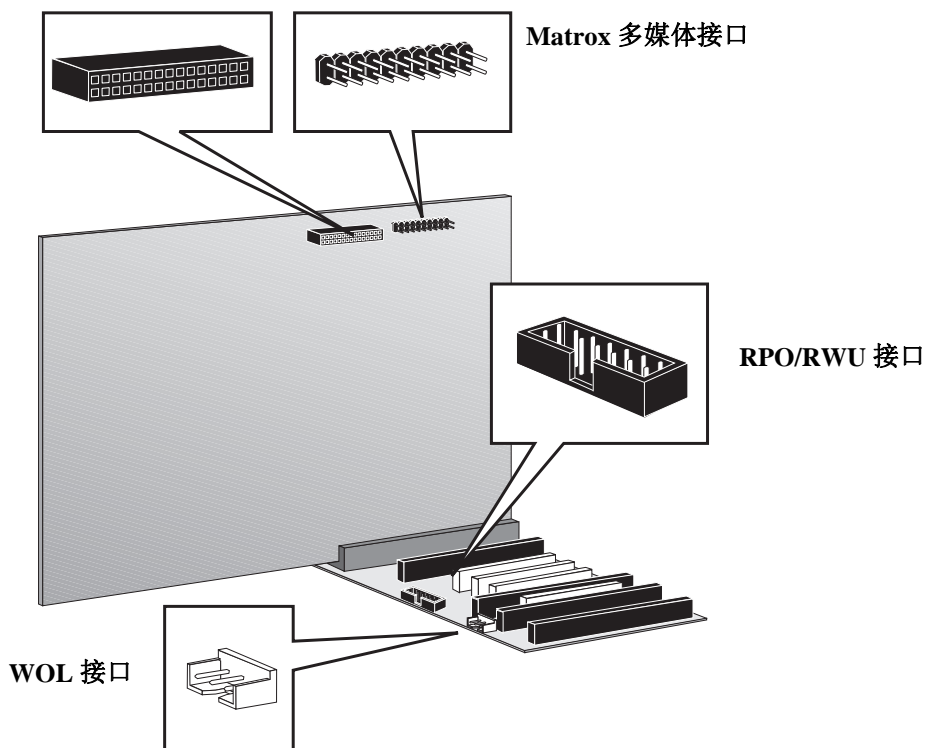
## 1 如何在 PC 上安装附件

### 安装附件插板

7 装上固定托架以固定插板。

8 某些附件插板可能需要特殊连接，如：

- 连接至 RPO/RWU （远程加电/远程唤醒）接口或 WOL （网络唤醒）接口的网卡。
- 连接至多媒体接口的 Matrox®DVD 视频或 Talk 视频扩展卡。
- 连接至 CD-ROM 驱动器的声卡。



详情参见附件插板所带的手册。通常，所需电缆与附件插板一并提供。

---

#### 网卡注意事项

---

如果您安装了网卡并将其连接到 RPO/RWU 或 WOL 接口上，则应保证已启用 PC Setup 程序 Power 菜单中的 **Suspend Wake-up/Integrated Network** 和/或 **Integrated Network** 字段（如果网卡支持这些型号）。要进入 Setup 程序，请在启动过程中按下 **(F2)** 键。



- 9 在重新装上空气导流装置、连接其电缆及合上 PC 机盖前，应安装好所有其它附件。重新连接电源线和通信电缆。

### 配置即插即用附件插板

即插即用是自动配置 PC 机硬件资源和其中安装的附件插板的工业标准。本系列 PC 机的 BIOS 支持配置即插即用设备。

尽管不是所有 ISA 插板都是即插即用的，但所有 PCI 附件插板却都具有此功能。如果不能肯定，可查看附件插板手册。

在安装附件插板后启动 PC 时，即插即用 BIOS 会自动检测 PC 部件（如键盘、通信端口、网络适配器和附件插板）使用了哪些硬件资源（IRQ、DMA、内存范围和 I/O 地址）。

#### Windows 95

有些操作系统，如 Windows 95 支持即插即用，这些系统将自动检测新安装的即插即用附件插板并在驱动程序可用的情况下自动安装设备驱动程序。

#### Windows NT 4.0

对于不支持即插即用的操作系统，如 Windows NT 4.0，请参阅它的操作系统手册以获得有关安装附件插板的信息。

在 Windows NT 4.0 中，单击**开始**按钮，然后单击**帮助**，即可使用目录或索引来查找安装设备的信息。Windows NT 4.0 可帮助您完成设备安装，如调制解调器和声卡等。

---

#### 注

在 Windows NT 4.0 中安装新设备后，您应重新安装 Microsoft Service Pack 以升级 PC 的操作系统。

为升级系统，请单击**开始**按钮，然后选择**程序 - Windows NT Update**。

---

## 1 如何在 PC 上安装附件

### 安装附件插板

#### 配置非即插即用 ISA 附件插板

如果您安装了非即插即用的 ISA 附件插板，则必须在 PC 机能使用该附件之前对其进行配置。有关配置插板的操作指令，请参阅插板附带的文档。

有关您的 PC 中可用 IRQ 和 I/O 地址的规范，请参阅第 58 页。某些操作系统，如 Windows 95 可以显示您的计算机当前使用的 IRQ 和 I/O 地址。有关详情参见操作系统手册。

请参阅操作系统附带的手册以了解您的操作系统在配置非即插即用附件插板方面的功能和限制的详细信息。

**重设 PC 配置数据** 如果您所购 PC 不能识别 ISA 插板，则尝试重设 PC 数据配置。此操作将清除所有不再使用的旧配置数据。要执行此操作，先进入 PC *Setup* 程序，将 **Reset Configuration Data** 参数设置为 **Yes**，然后重新启动 PC。要进入 *Setup* 程序，请在启动过程中按下 **F2** 键。

---

## 更换电池

---

### 警告

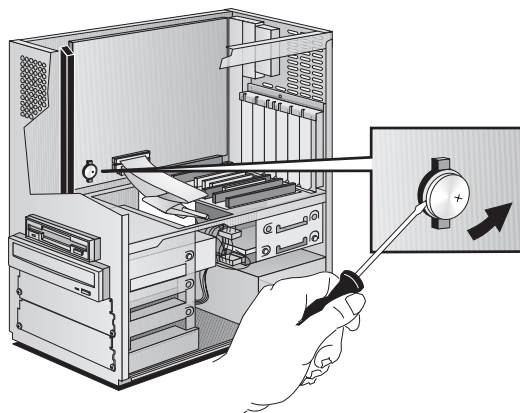
如果电池未正确安装，会有爆炸危险。为保证您的安全，不要将旧电池重新充电、拆开或燃烧。更换电池时只能使用制造商推荐的相同型号或对等型号。本系列 PC 中的电池是不含重金属的锂电池，但为保护环境，不要将电池丢弃在社区垃圾堆中。请将电池退回到您购买该电池的商店，或退回给从其购买 PC 的分销商或 HP，以将这些电池回收利用或以有利于环保的方式丢弃。退回的旧电池将被免费接收。

---

您可从当地销售和服务办事处订购 HP 1420-0356 备用电池，或 CR2032 型电池，此电池可从当地大多数商店买到。

打开机盖后：

- 1 使用螺丝起子撬起电池固定夹以卸下电池（注意十字形的位置）。



- 2 将新电池放入电池夹，保持其十字形的方位与旧电池相同并确保位置正确。

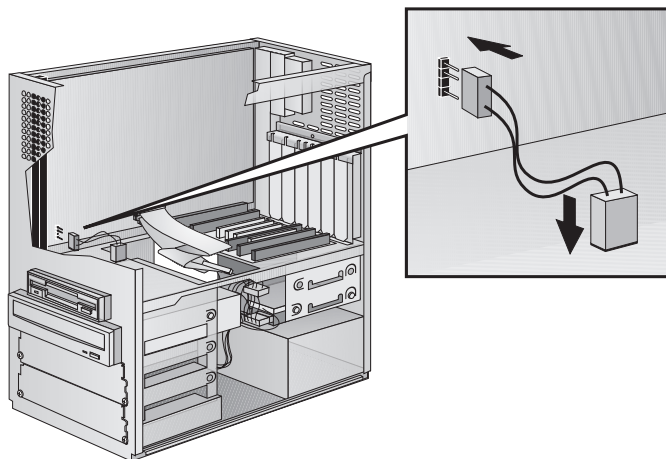
### 外部电池

您还可在 PC 中安装外部电池，可从授权分销商处订购该电池。安装外部电池时请遵循下列步骤：

- 1 打开机盖后，将外部电池电缆连接至主板上的电池接口。
- 2 使用附带的自粘胶带固定外部电池。

## 1 如何在 PC 上安装附件

### 更换电池



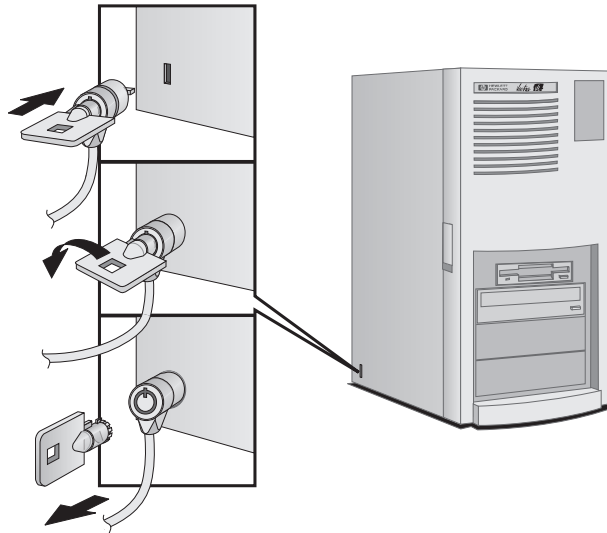
安装备件或外部电池后，合上机盖并运行 *Setup* 程序以重新配置计算机。您可在 PC 启动过程中按下 **F2** 键以进入 *Setup* 程序。

---

## 安装安全锁

您可使用 Kensington™ 安全锁将 PC 机固定在桌子上或其它可靠物体上。PC 机侧面有一个用来连接安全锁的槽。

- 1 将锁插入 PC 机侧面的槽中。
- 2 转动钥匙将安全锁与 PC 锁在一起。
- 3 拔出钥匙然后将其放在安全的地方。



---

注

Kensington™ 安全锁不属于 HP 附件，您不能从 HP 订购到此部件。有关更多信息请垂询您的经销商。

---

## 1 如何在 PC 上安装附件

### 安装安全锁

---

## 安全功能

本章讲述如何使用您的 PC 的安全功能，如口令和硬件监控。

## 2 安全功能

### 设置口令

---

## 设置口令

您的 PC 具有两种类型的口令：

- BIOS 口令

您可以设置两种口令，管理员口令和用户口令，来为您的 PC 提供两个级别的保护。您可在 *Setup* 程序的 **Security** 菜单组中设置这两种口令。

- 软件口令

操作系统如 Windows NT 4.0 和 Windows 95 都具有口令设置工具。详情可参阅操作系统手册。

### 使用口令的技巧

- 设置用户口令，可防止您不在时他人擅自启动您的计算机。
- 设置管理员口令可保护 PC 机的 *Setup* 配置。



## 设置管理员口令



设置管理员口令可保护 *Setup* 中的 PC 配置。管理员口令可以提供加电口令提示，以防别人在您不在时启动或使用您的机器。

如果您设置了管理员口令和用户口令，但您使用用户口令进入 *Setup* 程序，则您改变设置项的能力将受到限制。如果您使用管理员口令，将无任何限制。

### 如何设置管理员口令

设置管理员口令：


- 1 在启动过程中按下 **[F2]** 键以进入 *Setup* 程序。
- 2 选择 “Security” 菜单组。
- 3 选择 “Administrator Password” 子菜单。
- 4 选择 “Set Administrator Password” 设置项。系统将提示您键入两次口令。当您退出 *Setup* 程序时选择 “Exit”，然后选择 “Save and Exit” 以保存您的更改。

删除口令与设置口令的步骤相同。系统将要求您先键入原有口令，然后键入新口令，保持口令区空白并按下  键。为确认您的选择，再按一下  键。

## 设置用户口令

只有在设置了管理员口令后，才能设置用户口令。

用户口令提供下列安全功能：

- 加电口令提示，防止有人在您不在时启动计算机。
- 键盘锁定定时器，可自动在键盘保持非活动状态到达指定分钟后锁定您的 PC，您必须键入口令并按下  键才能对键盘解锁。
- 当计算机锁定后，屏幕将显示空白以隐藏机密数据。



如果您设置了管理员口令和用户口令，但您使用用户口令进入 *Setup* 程序，则您改变各设置项的能力将受到限制。如果使用管理员口令，将无任何限制。

## 2 安全功能

### 设置口令

如何设置用户口令 设置用户口令：

- 1 在启动过程中按下 **(F2)** 键以进入 *Setup* 程序。
- 2 选择 “Security” 菜单组。
- 3 选择 “User Password” 子菜单。
- 4 选择 “Set User Password” 设置项。系统将提示您键入两次口令。  
当您退出 *Setup* 程序时选择 “Exit”，然后再选择 “Save and Exit”  
以保存您所做的修改。

可按设置口令的步骤来取消口令。系统将提示您先键入原有的口令，  
然后键入新口令，保持口令区空白并按下  键。为确认您的  
选择，再按一下  键。

---

## 使用 HP TopTools 进行硬件监控

如果您安装有 HP TopTools，其中的 SafeTools 组将提供以下硬件监控工具：

- **SafeTools**，通过每个部件的状态指示灯显示和消息文本来指示 PC 机的整体健康状况。
- **磁盘可靠性**，用于指示 IDE 硬盘驱动器的健康状况。
- **加电自检信息**，用于指示加电自检失败的详细信息和补救措施。
- **Chassis Intrusion**，当 PC 机盖被打开时向系统管理员发出警报。

HP TopTools 还包括一个 Crash Monitor 模块，该模块可与 TopTools 一起下载和安装。该模块可在应用程序崩溃时保存您的数据。由于程序崩溃经常是由于系统资源过少引起的，TopTools 可在资源不够时发出警报。

预装有 Windows 95 和 Windows NT 4.0 的型号中提供了 HP TopTools。也可从以下 HP Web 站点上免费获取：

**<http://www.hp.com/go/vectrasupport>**。

要想启动 TopTools 或查阅 Windows NT 4.0 或 Windows 95 中的 TopTools 联机帮助，请单击**开始**按钮然后在**程序**菜单中查找。

有关 HP TopTools 的更多信息，请参阅以下 HP Web 站点上的白皮书：

**<http://www.hp.com/go/vectrasupport>**。

## 2 安全功能

### Master Pass Key System

---

## Master Pass Key System

Master Pass Key System 属于附件，它允许系统管理员使用一个按键即可打开已安装本附件的所有机器。您可从任意授权 HP 经销商处购买到 Master Pass Key System。

---

## 检修 PC

本章可帮您解决在使用 PC 过程中遇到的问题。

### 3 检修 PC

#### HP Setup 程序

---

## HP Setup 程序

当您首次使用 PC 时请按下列指令检查 PC 配置：

#### 首先，打开或重新启动 PC

如果您的 PC 是关闭的，先打开显示器，再打开 PC。

如果 PC 已经打开，保存数据，然后退出所有程序并重新启动 PC。对于 Windows NT 4.0 和 Windows 95，请使用开始菜单上的关机—重新启动计算机命令。此命令将自动退出操作系统，并重新启动计算机。对于 Windows NT 3.51 这类操作系统，您必须退出操作系统，然后使用电源开/关按钮手动关闭并打开计算机。

#### 进入 HP Summary 屏幕

当显示器上出现 *Vectra* 图标时，按下 **[Esc]** 键，这将使您进入 HP Summary 屏幕。HP Summary 屏幕只保持很短的时间，如果要无限长地保持该屏幕（直到您决定退出），则可按下 **[F5]** 键。

HP summary 屏幕显示出您的 PC 的基本配置，如主内存数量。

#### 进入 setup 程序

如果要在屏幕上出现 *Vectra* 图标时直接进入 *Setup* 程序（即绕过 HP Summary 屏幕），则请按下 **[F2]** 键而不是 **[Esc]** 键。

*Setup* 程序允许您查看并更改 PC 配置，如口令和备用（省电）模式。

## 设备引导顺序

### 仅用于当前启动的引导菜单

当前启动引导菜单列出了计算机从其启动或引导的设备顺序（如：先是软驱，其次是 CD-ROM，再次是硬盘，最后是网络）。您从此菜单为*当前启动*选择引导设备。

#### 进入当前启动引导菜单

当显示器上出现 *Vectra* 图标时，为进入当前启动引导菜单，请按下 **(F8)** 键。

### 缺省启动引导菜单

您也可进入 *Setup* 程序以改变*所有启动*的引导次序。要实现这一点，可使用 *Setup* 程序（在启动时按下 **(F2)** 键以进入）中“Boot”菜单的“Boot Device Priority”子菜单。

### 硬盘驱动器引导菜单

在 *Setup* 程序中，您还可以选择从其引导的硬盘驱动器（如果安装了多个硬盘驱动器）。要实现这一点，应在 *Setup* 程序中打开“Boot”菜单的“Hard Disk Drives”子菜单。

---

#### 注

当您第一次启动 PC 时，缺省情况下，PC 将从连接到主 IDE 接口的硬盘驱动器引导。

更改可引导硬盘驱动器时，必须进入 *Setup* 程序并进入“Boot”菜单的“Hard Disk Drives”子菜单。

改变硬盘驱动器的 IDE 接口（主接口和从接口）*不会影响 Setup* 程序中的引导设置 — 请参考以下实例。

---

3 检修 PC  
HP Setup 程序

例如，PC 安装了两个硬盘驱动器：

硬盘驱动器	物理连接	Setup HDD 引导设置	逻辑驱动器
3.2GB	主 IDE 接口	1（PC 在此 HDD 上引导）	C:
4.3GB	从 IDE 接口	2	D:

如果您在两个硬盘驱动器之间切换 IDE 数据接口，并不会改变引导设置：

硬盘驱动器	物理连接	Setup HDD 引导设置	逻辑驱动器
3.2GB	从 IDE 接口	1（PC 在此 HDD 上引导）	C:
4.3GB	主 IDE 接口	2	D:

要改变可引导硬盘驱动器，必须使用 *Setup* 程序。那么配置将是：

硬盘驱动器	物理连接	Setup HDD 引导设置	逻辑驱动器
3.2GB	从 IDE 接口	2	D:
4.3GB	主 IDE 接口	1（PC 在此 HDD 上引导）	C:

此刻，PC 将从 4.3GB 而不是 3.2GB 硬盘驱动器引导。



---

## HP DiagTools 硬件诊断实用工具

DiagTools，是 Vectra 的硬件诊断实用工具，可帮助您诊断 HP Vectra PC 和 PC 工作站上与硬件有关的问题。它是专门设计用来帮助您解决以下问题的一系列工具：

- 检查系统配置并检验它运行是否正常。
- 诊断与硬件有关的问题。
- 向 HP 指定的支持代理商提供详细信息，以便他们能快速有效地解决任何问题。

Vectra PC 用户必须首先安装该工具的最新版本，并确保其可用。

有关如何及在何处可以安装该实用工具的更多信息，请查阅 *Vectra Hardware Diagnostics User's Guide*，可从 HP 的全球信息网站获得 PDF（Adobe Acrobat）格式的该手册。

使用最新版本的实用工具诊断与硬件有关的问题是很重要的。如果您没有这样做，HP 指定的支持代理商在提供支持之前会要求您这样做。

### 何处可得到 DiagTools 工具

最新版本的该实用工具可从 HP Electronic Information Services 中得到，每周 7 天，每天 24 小时都可使用。

为得到这些服务，请访问以下 HP Web 站点：

**<http://www.hp.com/go/vectrasupport>**。

### 3 检修 PC

#### HP DiagTools 硬件诊断实用工具

**启动诊断实用工具** 启动 DiagTools 的步骤如下：

- 1 将 DiagTools 磁盘插入软盘驱动器。
- 2 退出所有应用程序，关闭操作系统并重新启动 PC。该实用工具将在 PC 重新启动过程中自动运行，同时显示出欢迎画面。
- 3 按 **[F2]** 键以继续，遵循屏幕上的指令即可完成诊断测试。

该实用工具在执行任何测试之前将自动检测系统的整个硬件配置。

**系统基本测试** 为检验系统硬件能否正确操作，您需要执行系统基本测试。

**系统高级测试** 为对系统各独立部件做进一步的检测，您需要执行系统高级测试。

---

**注** 该实用工具的高级测试步骤只适用于中级和高级用户。

---

**支持备忘录** 为生成系统配置和测试结果的完整记录，您必须创建支持备忘录，然后可通过电子邮件或传真将此记录发送到您本地或 HP 指定的支持代理商。

有关如何使用该实用工具的更多信息，请参阅 *Vectra Hardware Diagnostics User's Guide*，这可从以下 HP 全球信息网站获取：

**<http://www.hp.com./go/vectrasupport/>**。

---

## 如果您的 PC 不能正常启动

开机后如果 PC 不能正常启动，并且出现下列情况时，请参阅本节提供的信息：

- 您的 PC 显示器空白且没有错误消息或
- 显示出 POST 错误消息。

### 显示器空白且没有错误消息

当您开机时，如果您的显示器空白并且没有错误消息：

- 1 检查外部设备。
- 2 检查内部设备。
- 3 重新安装 PC 组件。

#### 检查外部设备

确保下列外部设备工作正常：

- 检查计算机和显示器是否已打开（电源灯应是亮的）。
- 检查显示器对比度和亮度的设置。
- 确保所有的电缆和电源线都已连接好，并且插头已插紧。
- 确保电源插座能正常使用。
- PC 的电源有防止过热和超功耗的安全功能。当该功能被激活时，PC 将不能启动。要想禁用安全模式，拔掉 PC 电源线，等待 10 秒，然后再插上电源线。
- 如果按空格键不能启动 PC，则要确保已在 *Setup* 程序中的“Power-On”子菜单（Power 菜单组）中启用该功能，且主机板开关 8 为 CLOSED。您可在启动过程中屏幕上出现 Vectra 图标时按下 **[F2]** 键进入 *Setup* 程序。

### 3 检修 PC

如果您的 PC 不能正常启动

#### 检查内部设备

如果您的 PC 仍然不能正常启动：

- 1 关闭显示器、计算机及所有的外部设备。
- 2 拔下所有的电源线和电缆，记下它们的位置。断开 PC 与任何通讯网络的联系。
- 3 打开机盖。
- 4 检查下列各项：
  - 检查所有内部电缆。
  - 检查处理器速度开关是否设置正确。
  - 检查内存条是否安装正确。
  - 检查附件插板是否已在插槽中插紧。
  - 检查附件插板上的开关和跳线是否设置正确。
  - 检查主机板上的开关是否已正确设置。
- 5 合上机盖。
- 6 重新连接所有的电缆和电源线。
- 7 打开显示器和计算机。

#### 重新安装 PC 组件

如果您的 PC 仍不能正常工作，取下除硬盘驱动器之外的所有附件插板和其它附件。启动 PC。如果 PC 现在正常操作，每次加上一块附件插板和其它附件来确定是由哪个附件引起的问题。

#### 如果显示出 POST 错误消息

加电自检（POST）能检测出配置错误及所作修改。在这两种情况下，系统都会显示一个错误代码和简短的描述。根据所显示信息的不同，您将会有一个或多个选择：

- 按 **(F1)** 键忽略信息并继续。
- 按 **(F2)** 键运行 *Setup* 程序，并改正系统配置错误。即使 PC 看起来已成功启动，也应在继续操作前改正错误。按下 **(Esc)** 键以进入 Exit 菜单，然后选择“Exit Saving Changes”并按下 **(Enter)** 键以使更改有效同时更新 *Setup* 中的配置信息。
- 按 **(Enter)** 键查看详细信息。在看完这些详细信息后，您会返回到最初的 POST 显示画面。

## 清除 PC 配置存储器中的信息

如果 PC 启动而 POST 仍显示出错误，则请清除当前配置存储器中的信息，并将其恢复为缺省值：

- 1 关闭 PC，拔下电源线，打开机盖，并断开 PC 和通讯网络的所有连接。
  - a 将主机板开关 6（清除 CMOS）设置为 CLOSED 以清除配置信息。
  - b 盖上机盖，仅重新连接电源线。
  - c 打开 PC，这将擦除 CMOS 中存储的信息。
  - d 等待 PC 启动，将会显示下列消息：  
“Configuration has been cleared, set switch 6 to the OPEN position before rebooting.”  
关闭 PC，拔下电源线，打开机盖。
  - e 将开关部件上的主机板开关 6（清除 CMOS）设置为 OPEN 以重新启用配置。
- 2 盖上机盖，重新连上电源线和电缆。
- 3 打开 PC 电源开关。PC 将会比平时启动得慢，因为它将装入缺省配置值。
- 4 按 **[F2]** 键进入 *Setup* 程序。更新必要字段，例如日期和时间，然后保存并退出 *Setup* 程序。PC 将用新的配置重新启动。

### 3 检修 PC

如果不能关闭 PC

---

## 如果不能关闭 PC

当按下电源按钮时，如果 PC 发出嗡嗡或嘟嘟声：

- 1 检查 PC 是否已锁定，在这种情况下是不允许关机的。您必须输入一个口令来给 PC 解锁。
- 2 移动鼠标或按下任意键以检查 PC 是否处于挂起/休眠模式。

如果当按下电源按钮时，PC 没有发出嗡嗡或嘟嘟声，但是您仍然不能将其关闭：

- 首先应确保已保存了所有数据并退出所有程序。按下电源按钮并保持 5 秒钟，PC 将关闭。

---

## 如果 PC 出现硬件故障

本节描述了如果您遇到显示器、磁盘驱动器、打印机、附件插板、键盘或鼠标发生故障时的处理方法。

---

### 警告

在打开机盖检查电缆连接或跳线设置前，应确保已断开计算机的电源线和任何通信电缆。

为避免电击和激光对您眼睛的伤害，不要打开 CD-ROM 驱动器封闭装置。CD-ROM 驱动器只能由维修人员进行维修。请查看 CD-ROM 上的标签以获取电源需求和波长。本系列 PC 是一级激光产品。不要试图对激光部件作任何调整。

---

## 显示器不能正常工作

如果显示器上根本就没有任何显示，但 PC 能启动且键盘、软盘驱动器和其它外设看起来工作正常：

- 1 确保显示器已接通电源且开关已打开。
- 2 检查亮度和对比度控制钮是否设置正确。
- 3 确保显示器视频电缆连接正确。
- 4 关闭显示器，并从电源插座上拔下插头。拔下视频电缆，并检查视频电缆接头的插针。如果插针弯了，小心地把它们弄直。
- 5 如果您有视频升级设备，请检查其安装是否正确。
- 6 检查附件插板有没有使用与集成视频接口（03B0h-03DFh）相同的 I/O 地址。有关进一步信息，请参阅随附件提供的手册。

## 其它显示问题

如果显示的图象与显示屏没有对齐，使用显示器控制钮使画面居中（见显示器手册中的说明）。如果应用程序生成的画面显示不正确，则请查阅应用程序手册以找出所需的图象标准。

## 如果键盘不能正常使用

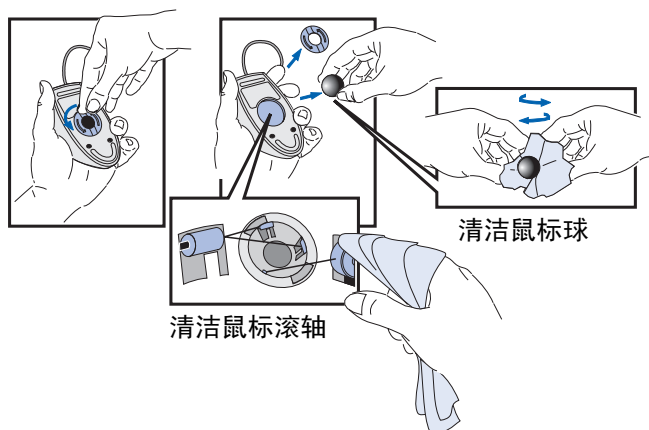
- 1 确保键盘已正确连接至 PC 键盘接口（而不是鼠标接口）。
- 2 确保键盘上的键都能正常弹起。如有按键卡住，应轻轻用手指将其挑起。
- 3 如果您打开 PC，操作系统可引导，键盘连接正确但却不能正常使用，则加电口令可能已被设为“keyboard locked”。您将需要输入口令以解锁键盘（和鼠标）。
- 4 确保键盘未溅上液体。如果是这种情况导致键盘无法使用，则需修理或更换键盘。
- 5 如果您正在使用 HP 增强型键盘的 QuickLaunch 键，则要确保使用的驱动程序正确。该驱动程序随所有 Windows NT 4.0 和 Windows 95 预装系统一起提供，且只能用于 Windows NT 4.0 和 Windows 95。

### 3 检修 PC

如果 PC 出现硬件故障

#### 如果鼠标不能正常使用

- 1 确保鼠标已正确连接至 PC 的鼠标接口（而不是键盘接口）。
- 2 确保预装软件中提供的鼠标驱动程序安装正确。如果您正在使用 HP 增强型鼠标，则要确保使用的驱动程序正确。该驱动程序随所有 Windows NT 4.0 和 Windows 95 预装系统一起提供。
- 3 按下图所示清洁鼠标球和鼠标滚轴（使用无残渣的接触式清洗剂）。





### 如果打印机不能使用

- 1 确保您的打印机配置正确，可让 PC 和应用程序使用。
  - a 确保 PC 的端口已使用 *Setup* 程序配置正确。
  - b 确保打印机在操作系统配置中已设定正确。
  - c 确保应用程序的“打印”菜单已设定正确。（请参阅应用软件附带的手册）
- 2 通过运行连接到该端口的另一外设来检查 PC 端口能否正常工作。
- 3 为得到进一步的帮助，请参阅打印机手册。

### 如果软盘驱动器不能使用

- 1 确保正在使用的软盘已格式化且插入正确。
- 2 确保已启用 *Setup* **Advanced** 菜单中的软盘驱动程序/软盘控制器选项。
- 3 用软盘清洗工具清洗软盘驱动器。
- 4 在启动过程中按下 **(F2)** 键以检查 *Setup* 程序中的软盘驱动器选项是否已启用。
  - *Setup* 程序中“Hardware Protection”子菜单（Security 菜单组）中的“Flexible disks”应为“unlocked”。
  - *Setup* 程序中“Boot Devices Security”子菜单（Security 菜单组）中的“Start from floppy”应为“enabled”。
  - *Setup* 程序中“Hardware Protection”子菜单（Security 菜单组）中的“Write on flexible disks”应为“unlocked”。
- 5 检查磁盘电源线和数据电缆是否连接正确。

### 3 检修 PC

如果 PC 出现硬件故障

#### 如果硬盘不能正常工作

- 1 检查磁盘电源线和数据电缆是否连接正确（请参阅第 1 章）。
- 2 检查硬盘驱动器是否已被设置为“unlocked”（见 HP Setup 程序 — 在启动过程中按 **F2** 键可进入 — 中的“Hardware Protection”子菜单（Security 菜单组））。Setup 程序中还有一个选项可允许或禁止您从硬盘驱动器引导（见 HP Setup 程序中的“Boot Devices Security”子菜单（Security 菜单组））。
- 3 检查系统是否已检测到硬盘驱动器（见 HP Setup 程序 — 在启动过程中按下 **F2** 键可进入 — 中的“IDE Devices”子菜单（Advanced 菜单组））。
- 4 如果您正在使用集成 IDE 控制器，则检查主机板上的总线 IDE 是否已启用（见 HP Setup 程序 — 在启动过程中按下 **F2** 键可进入 — 中的“IDE Devices”子菜单（Advanced 菜单组））。

如果硬盘活动指示灯不能正常工作 当 PC 访问硬盘驱动器时如果硬盘活动指示灯不闪亮：

- 1 检查控制面板接口与主机板连接是否牢靠。
- 2 检查磁盘电源线和数据电缆连接是否正确。

---

注

如果您使用带有控制器插板的硬盘驱动器（例如，SCSI 硬盘），则当 PC 访问硬盘驱动器时，指示灯将不闪亮。

#### 如果 CD-ROM 驱动器发生故障

---

警告

在您打开机盖检查电缆连接或跳线设置前，请确保拔下计算机电源线并断开所有通信网络电缆。

为避免电击及激光对您眼睛的伤害，请勿打开 CD-ROM 驱动器封闭装置。CD-ROM 驱动器只能由维修人员维修。请查看 CD-ROM 上的标签以确认所需电源及波长。本 PC 是一级激光产品。不要试图对激光部件作任何调整。

---

### CD-ROM 驱动器不能正常工作

- 1 检查电缆是否连接正确。
- 2 检查驱动器中是否已插入 CD。
- 3 检验 CD-ROM 在 *Setup* 程序中是否已被标识为“CD-ROM”（见 *HP Setup* 程序 — 在启动过程中按下 **(F2)** 键可进入 — 中“IDE Devices”子菜单（Advanced 菜单组））。
- 4 检验 *Setup* 程序中的参数 **Integrated Bus IDE Adapters** 已被设置为 **Both, IRQ 14/15**（见 *HP Setup* 程序 — 在启动过程中按下 **(F2)** 键可进入 — 中“IDE Devices”子菜单（Advanced 菜单组））。
- 5 如果您打算从 CD-ROM 引导，则应确认已启用 *Setup* 中的参数 **Start From IDE CD-ROM**（见 *HP Setup* 程序 — 在启动过程中按下 **(F2)** 键可进入 — 中的“Boot Devices Security”子菜单（Security 菜单组））。除此之外，还必须在 *Setup* 程序中将 **ATAPI CD-ROM** 放在 **Hard Drive** 的前面（见 *HP Setup* 程序中的“Boot Device Priority”子菜单（Boot 菜单组））。
- 6 为得到进一步的信息请参阅随 CD-ROM 提供的手册。

### CD-ROM 驱动器空闲

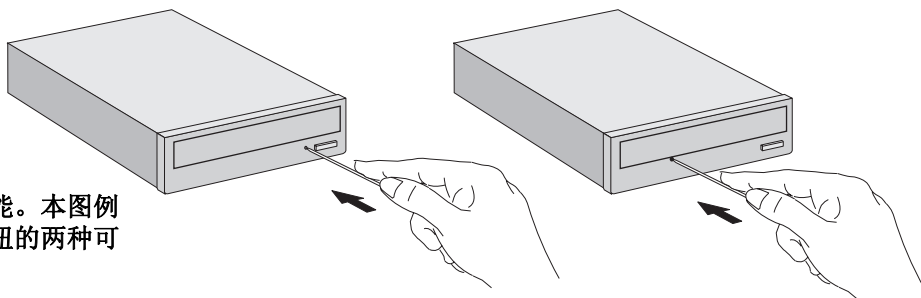
如果 CD-ROM 驱动器不工作，通过单击 CD-ROM 驱动器图标或由操作系统指派的盘符来访问光盘。

### 不能打开 CD-ROM 驱动器门

如果从 CD-ROM 驱动器中取出 CD 盘有困难（例如在掉电情况下），可使用手动弹出按钮。

使用手动弹出按钮弹出 CD-ROM 的步骤如下：

- 1 用一纤细且坚硬的小棒，比如纸楔末端，轻戳 CD-ROM 手动弹出按钮。



使用手动弹出功能。本图例示出手动弹出按钮的两种可能位置。

### 3 检修 PC

如果 PC 出现硬件故障

- 2 **CD-ROM** 驱动器门将松开，并轻轻弹出。小心拉动直至完全打开并取出光盘。
- 3 关闭 **CD-ROM** 驱动器门时，应轻轻推动而不要强行将其推入。驱动器门直到 **CD-ROM** 完全可用（例如，当重新上电时）才能完全关闭。

#### 如果附件插板不能正常工作

- 1 确保附件插板牢牢地插在插槽中。
- 2 检查附件插板是否已正确配置。
- 3 确保附件插板未使用被 PC 使用的内存、I/O 地址、IRQ 或 DMA 。请参阅插板手册以获取详细信息。

---

## 如果您忘记了口令

---

注

---

如果使用 **HP Setup** 程序设置了口令，则请遵循下列操作指令。

- 如果您忘记了用户口令，但不是管理员口令，执行下列步骤：
  - 1 关闭 PC。
  - 2 重新启动 PC。如果键盘锁定，输入管理员口令。
  - 3 等待显示 **F2=Setup**。
  - 4 按 **(F2)** 启动 **Setup**。
  - 5 输入管理员口令以进入 **Security/User Password** 菜单。
  - 6 移到 “**User Password**” 字段设置一新的用户口令。它将代替您已忘掉的旧口令。
  - 7 按 **(F3)** 保存新口令并退出 **Setup**。
- 如果用户口令和管理员口令您均已忘记：
  - 1 关闭 PC。
  - 2 打开计算机机盖。
  - 3 将主机板开关组上的开关 7 设置为 **CLOSED**。
  - 4 打开 PC 电源开关并让 PC 完成其启动过程。将会显示下列消息：  
" Passwords have been cleared, power-off your PC  
and set switch 7 to open position before  
restarting "。
  - 5 关闭计算机。
  - 6 重设开关 7 为 **OPEN**。
  - 7 合上计算机机盖。
  - 8 打开 PC 电源开关，并让 PC 完成其启动过程。
  - 9 在加电自检完成后，当提示使用 **Setup** 程序时，按下 **(F2)** 键。
  - 10 设置新的用户和系统管理员口令。
  - 11 按 **(F3)** 键保存新的口令并退出 **Setup**。

### 3 检修 PC

如果 PCI 唤醒功能无法正常工作

---

#### 如果 PCI 唤醒功能无法正常工作

如果您已经安装了支持 PCI 唤醒功能的附件插板，但该唤醒功能不能正常工作：

- 请参阅附件插板文档以获取有关安装和使用插板的指令。

---

#### 如果安装声卡时出现 IRQ 故障

如果您已经安装了声卡，并且您：

- 正在使用 Windows NT 4.0
- 已经执行了声卡附带说明书中的安装指令
- 得到消息，告诉您没有 IRQ（中断请求）可用于声卡。

执行下列操作：

- 1 重新启动 PC 并进入 *Setup* 程序，在启动过程中按下 **(F2)** 键可进入 *Setup* 程序。
- 2 保留一个 IRQ 用于 ISA 声卡。您可以保留 IRQ 5、IRQ 9、IRQ 10 或 IRQ 11 用于此目的。要实现这一点，请进入“Advanced”菜单的“ISA Resource Exclusion”子菜单，然后将选中的 IRQ 设置为“Reserved”。
- 3 保存更改，退出 *Setup* 程序并重新执行 Windows NT 4.0 声卡的安装过程。

---

#### 如果 PC 出现软件故障

如果您的应用软件不能正常工作

如果电源开关上的指示灯亮，但有些软件不能运行：

- 1 参考操作系统和应用程序软件手册。
- 2 如果 Windows 不能正常运行，请参阅 Windows 手册以获取指示。

如果日期和时间错误

日期和时间不正确可能由于以下原因：

- 时间已随季节发生变化
- PC 断电时间过久，电池被放电。

为修改日期和时间，可使用操作系统的实用工具或 *Setup* 程序（在启动过程中按下 **F2** 键以进入）。

如果 PC 出现音频故障

运行任一应用程序时都没有声音

检查输出音量未被设为零。使用前面板上的音量控制。如果 CD-ROM 驱动器带有耳机插孔，则确保耳机未直接连在 CD-ROM 驱动器上。若您正在使用 Windows NT 4.0，则请检查音量、静音和平衡设置。请参考操作系统文档以获取更多信息。

切记，在将耳机插入前面板时，将会切断传送至内部扬声器及与音频立体声输出插孔连接的外部扬声器的声音。

当您的 PC 启动时，集成音频接口可能没有 IRQ 或 DMA 设置。这些设置在启动时由软件初始化。系统文件中可能没有所需的设置项。

没有声音也可能由硬件冲突引起。当两个或更多的外部设备竞争同一个信号线或通道时就会发生硬件冲突。音频接口和另一外部设备的冲突也可能归因于 I/O 地址、IRQ 通道或 DMA 通道的设置。为解决这一冲突，可修改音频接口或系统中任何其它 ISA 附件的设置。

8 位或 16 位数字化声音没有输出

这可能由于 DMA 通道选择不当或中断冲突。使用操作系统的音频控制软件可修改音频接口的 DMA 通道或 IRQ 设置。

音量过低

计算机有两个输出插孔，计算机后面的立体声输出和前面板上的耳机插孔，它们提供相同的输出信号。这是一个不能驱动（不放大）低阻抗设备（例如扬声器）的低失真输出。如果把低阻抗（少于 32 欧姆）设备插入立体声输出插孔或耳机插孔，音量将会很小。

麦克风的音频输入过低，或根本无音频

检查麦克风的规格是否符合 16 位声音部件的要求。麦克风应为 600 欧电解质型。

### 3 检修 PC

如果 PC 出现音频故障

#### 嗡嗡噪音

如果您的音频部件的电源接地不良，将产生嗡嗡噪音。如果您的 PC 连接到一高保真系统将会发生这一现象。将所有设备的电源线插到较近的电源插座（各电源插座间距在 5 厘米或 2 英寸以内）上，或者使用线滤波器。

#### 播放声音时偶然的噼啪声

这些噼啪声通常是由于您的 PC 不能在要求时间内传递音频采样信号造成的。使用较低的采样频率是一种解决办法。以 22kHz 记录和播放对系统资源的要求比以 44kHz 录音要少。

#### 录音时 PC 挂起

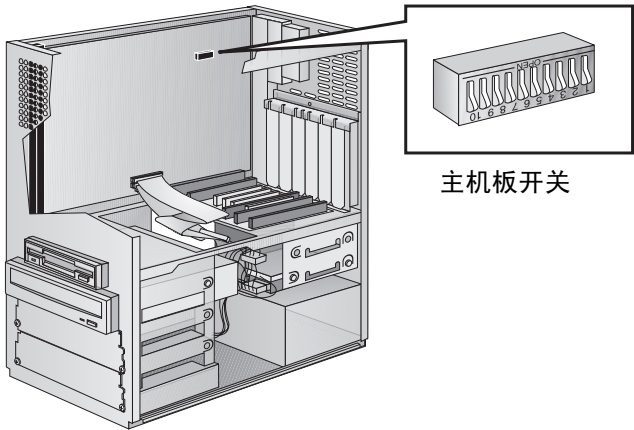
未经压缩的数字音频最终会写满您的硬盘。例如，以 44kHz 分辨率录制的一分钟立体声将占用大约 10.5MB 的空间。录制前，应检查您的硬盘是否有足够的空间。

数据压缩可减少所需空间。音频接口使用的 A 定律和  $\mu$  定律硬件压缩方法，能使声音以 16 位分辨率采样，但它生成的数据量却只有 8 位采样那么多。



技术信息

主板开关



开关	开关功能:
1 - 5	处理器速度, 见下表
6	CMOS: 打开 = 正常 (缺省) 关闭 = 在 <i>Setup</i> 中清除 CMOS 并重新装入缺省值
7	口令: 打开 = 启用 (缺省) 关闭 = 禁用 / 清除用户口令及管理员口令
8	键盘加电: 打开 = 禁用 关闭 = 启用 (缺省)
9	保留。通常应处于打开位置。在 BIOS 更新过程中掉电时使用。 请参阅 BIOS 软件包中的 flash.txt, 该软件包可从 HP Web 站点下载。
10	保留, 未用。 关闭 (缺省)

3 检修 PC

技术信息

处理器 频率	开关 1	开关 2	开关 3	开关 4	开关 5
350	打开	打开	打开	关闭	关闭
400	打开	打开	关闭	打开	打开
450	打开	打开	关闭	打开	关闭

功耗

功耗 (Windows NT 4.0)	115V/60Hz	230V/50Hz
操作中	< 36W	< 36W
备用	< 30W	< 30W
关闭	< 3W	< 1.6W

注

如果使用前面板上的电源开关关闭 PC 机，则功耗将下降至 5 瓦以下，但并不为零。本系列 PC 机使用的特殊开/关方法在很大程度上延长了电源的使用寿命。为了在关闭模式下达到零功耗，可将 PC 机的电源线从电源插座中拔出，或者使用带有开关的电源插座。

ISA 附件插槽的典型功耗/可用功耗

+5V	每个插槽限定 4.5A（受主机板限制）
+12V	每个插槽限定 1.5A（受主机板限制）
-5V	整个电源限定 0.1A（受电源限制）
-12V	整个电源限定 0.3A（受电源限制）

PCI 附件插槽的典型功耗/可用功耗

+5V	每个插槽最大 4.5A
+12V	每个插槽最大 0.5A
-5V	每个插槽最大 0.1A

所有供电干线之间的每个插槽最大功耗限制为 25W。

噪音释放

噪音释放 (根据 ISO 7779 标准测量)	声能	声压
操作中	LwA < 41dB	LpA < 37dB
访问 HDD 操作中	LwA < 41dB	LpA < 37dB
访问 FDD 操作中	LwA < 45dB	LpA < 41dB

物理特性

特性	说明
重量 (不包括显示器和键盘)	15 千克 (33 磅)
尺寸	宽: 19.2 cm (7.56 英寸) 高: 43.8 cm (17.24 英寸) 长: 44 cm (17.23 英寸)
脚座	0.085m <sup>2</sup> (0.91 ft <sup>2</sup> )
存放温度	-40 °C 到 70°C (-40°F 到 158°F)
存放湿度	8% 到 80% (相对湿度), 在 40°C (104 °F) 不凝结
操作温度	10°C 到 40°C (50° F 到 104°F)
操作湿度	15% 到 80% (相对湿度)
电源	输入电压: 100 - 127 & 220 - 240V ac (部分机型带有电压选择开关) 输入频率: 50/60Hz 最大输出功率: 145W 持续

### 3 检修 PC

#### 技术信息

#### PC 使用的 IRQ、DMA 和 I/O 地址

PC 机使用的 IRQ  这里显示的 IRQ、DMA 和 I/O 地址映 象用于基本配 置的 PC 机。 您的 PC 机使 用的资源也许 不一样，视安 装在 PC 机上 的附件插板而 定。	IRQ0 IRQ1 IRQ2 IRQ3 IRQ4 IRQ5 IRQ6 IRQ7 IRQ8 IRQ9  IRQ10  IRQ11  IRQ12 IRQ13 IRQ14 IRQ15	系统计时器 键盘 系统层叠 空闲（如果未用于串行口） 用于串行口（如果启用） 空闲（如果未用于并行口） 软盘控制器 用于并行口（如果启用） 实时时钟 如果 ISA 插板或 USB 端口未用，则用于 PCI 设备 如果 ISA 插板或 USB 端口未用，则用于 PCI 设备 如果 ISA 插板或 USB 端口未用，则用于 PCI 设备 鼠标 协处理器 集成 IDE 硬盘驱动控制器 空闲（如果第二个 IDE 控制器未用）
PC 机使用的 DMA	DMA 0 DMA 1 DMA 2 DMA 3 DMA 4 DMA 5 DMA 6 DMA 7	空闲 空闲（如果在 <i>Setup</i> 中未用于并行口） 软盘驱动控制器 空闲（如果在 <i>Setup</i> 中未用于并行口） 用于层叠 DMA 通道 0-3 空闲 空闲 空闲

PC 机使用的 I/O 地址	96h - 97h HP 保留 170h - 177h, 376h IDE 辅助通道 1F0h - 1F7h, 3F6h IDE 主通道 278h - 27Fh (以及 3A8h) 并行口 2E8h - 2EFh 串行口 2F8h - 2FFh 串行口 370h - 371h 集成 I/O 控制器 378h - 37Fh 并行口 3B0h - 3DFh (3B0-3BB, 3O0-3DF) 集成视频图形控制器 3E8h - 3EFh 串行口 3F0h - 3F5h, 3F7h 集成软盘控制器 3F8h - 3FFh 串行口 678h - 67Bh 并行口 (如果选择 ECP 方式) 778h - 77Bh 并行口 (如果选择 ECP 方式)
-------------------	---

### 3 检修 PC

#### HP 支持和信息服务

---

## HP 支持和信息服务

HP 计算机设计可靠、保证质量并提供多年保修服务。为确保您的桌面系统保持良好的可靠性，并跟上最新的发展，HP 和全球范围的经培训并授权的代理商们可为您提供广泛的服务和支持项目。

要了解 HP 服务和支持的更多信息，请访问 HP 全球信息网站：

**<http://www.hp.com/go/vectra/>**

或直接访问支持网站：

**<http://www.hp.com/go/vectrasupport/>**。

HP Web 站点涉及有关 HP 产品、服务和支持等大量信息，其中包括：

- HP 服务和支持项目的说明。
- HTML 格式的 PC 支持文档。
- 用于您的 PC 的可下载文档工具包，其中包括 PC 的整个文档集。
- 用于您的 PC 的驱动程序和软件。



## 故障检修快速参考

### PC 不能启动

- 检查电源线是否连接正确
- 检查电压开关是否设置正确

### PC 能够启动但没有任何显示

- 检查显示器是否连接正确且开关已打开
- 检查显示器亮度和对比度设置

### PC 能够启动但存在硬件故障

- 运行 HP DiagTools 软件分析故障原因

### PC 能够启动但存在配置错误

- 运行 HP *Setup* 程序以纠正配置问题

### 如果出现内存错误

- 检查内存条的类型是否正确、HP 是否支持及是否位于正确的插槽中

### 如果出现鼠标或键盘故障

- 检查电源线是否连接正确
- 检查设备驱动程序是否安装正确
- 检查 *Setup* 中的设备配置
- 清洁鼠标球

### 如果出现软盘故障

- 使用已知完好的软盘试一下
- 检查 *Setup* 程序中的软盘驱动器配置
- 检查驱动器电缆是否连接正确

### 如果出现硬盘或 CD-ROM 故障

- 检查 *Setup* 中的驱动器配置
- 检查驱动器电缆是否连接正确
- 确保已安装 OS 和驱动程序

### 如果出现 CMOS 错误

- 检查是否已连接电源线
- 检查电源线是否已正确连接至主板
- 确保已安装 OS 和驱动程序

### 如果出现串口或并口错误

- 检查设备是否已连接且处于联机状态
- 检查是否已安装设备驱动程序
- 检查 *Setup* 中的设备配置
- 使用已知无故障的设备试一下